

LAPORAN
PENGUKURAN KEPUASAN MITRA KERJASAMA
FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
TAHUN AKADEMIK 2023/2024



OLEH:
TIM PENJAMINAN MUTU FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS

FAKULTAS TEKNIK DAN SAINS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2024

PENGANTAR

Alhamdulillah, pengukuran kepuasan mitra kerjasama Fakultas Teknik dan Sains (FTS) Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP) dapat kami selesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusinya dalam proses persiapan, pelaksanaan sampai terselesainya laporan hasil pengukuran ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran memang masih membutuhkan masukan dan umpan balik yang bersifat membangun agar bisa segera dilakukan perbaikan secara tepat dan konstruktif.

Purwokerto, 13 Agustus 2024

Ketua TPMF



Abdul Haris Mulyadi, S.T.,M.T

NIK. 2160149

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Tabel.....	iv
Daftar Gambar.....	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Tujuan Pengukuran.....	1
1.2 Pelaksanaan Pengukuran.....	1
1.3 Instrumen.....	1
1.4 Analisis Data.....	2
BAB II HASIL PENGUKURAN	
2.1 Kepuasan Mitra Kerjasama.....	3
BAB III KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT	
3.1 Kesimpulan.....	5
3.2 Tindak Lanjut.....	6
Lampiran.....	7

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil Uji Instrumen.....	1

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kepuasan Mitra Kerjasama.....	3

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Tujuan Pengukuran

Pengukuran kepuasan mitra kerjasama dilaksanakan untuk mengukur mutu kerjasama, manfaat kerjasama, kepuasan mitra kerjasama, dan keberlanjutan kerjasama Fakultas Teknik dan Sains (FTS) Universitas Muhammadiyah Purwokerto (UMP). Hasil yang diperoleh dari pengukuran kepuasan mitra kerjasama FTS UMP ini bisa digunakan sebagai masukan atau umpan balik bagi FTS untuk meningkatkan kualitas kerjasama.

1.2. Pelaksanaan Pengukuran

Pengukuran kepuasan mitra kerjasama FTS UMP untuk tahun akademik 2023/2024 dilaksanakan dengan teknik survey kuesioner elektronik melalui <https://fts.ump.ac.id>. Pengukuran dan pelaporan pengukuran dilakukan secara berkala setiap setiap 1 (satu) tahun akademik. Responden survei adalah mitra kerjasama FTS. Jumlah responden yang mengisi kuesioner pada tahun akademik 2023/2024 sebanyak 15.

1.3. Instrumen

Survei kepuasan mitra kerjasama FTS UMP diawali dengan menyusun instrumen survei. Instrumen survei kepuasan mitra kerjasama FTS UMP terdiri dari delapan butir pertanyaan. Responden diminta memberikan respon jawaban mulai dari 1 (kurang setuju) sampai 4 (sangat setuju). Kedelapan butir telah melalui proses uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan uji statistik.

Hasil uji validitas dan reliabilitas tersaji dalam tabel berikut:

Tabel 1.1. Hasil Uji Instrumen

Uji Validitas			Uji Reliabilitas	
r-hitung	r-tabel	Hasil	Cronbach's Alpha	Hasil
0,601-0,763	0,514	Valid	0,921	Reliabel

Nilai validitas butir (r -hitung) bergerak antara 0,601 sampai 0,763 berarti delapan butir pertanyaan dinyatakan valid (sahih) karena lebih besar dari 0,514 (r -tabel), sehingga dapat dipakai sebagai instrument uji. Nilai reliabilitas instrumen ukur sebesar 0,921. Hasil ini menunjukkan bahwa nilai reliabilitas instrumen lebih besar dari 0,700 sehingga instrumen ukur pemahaman Visi Misi dinyatakan reliabel (handal).

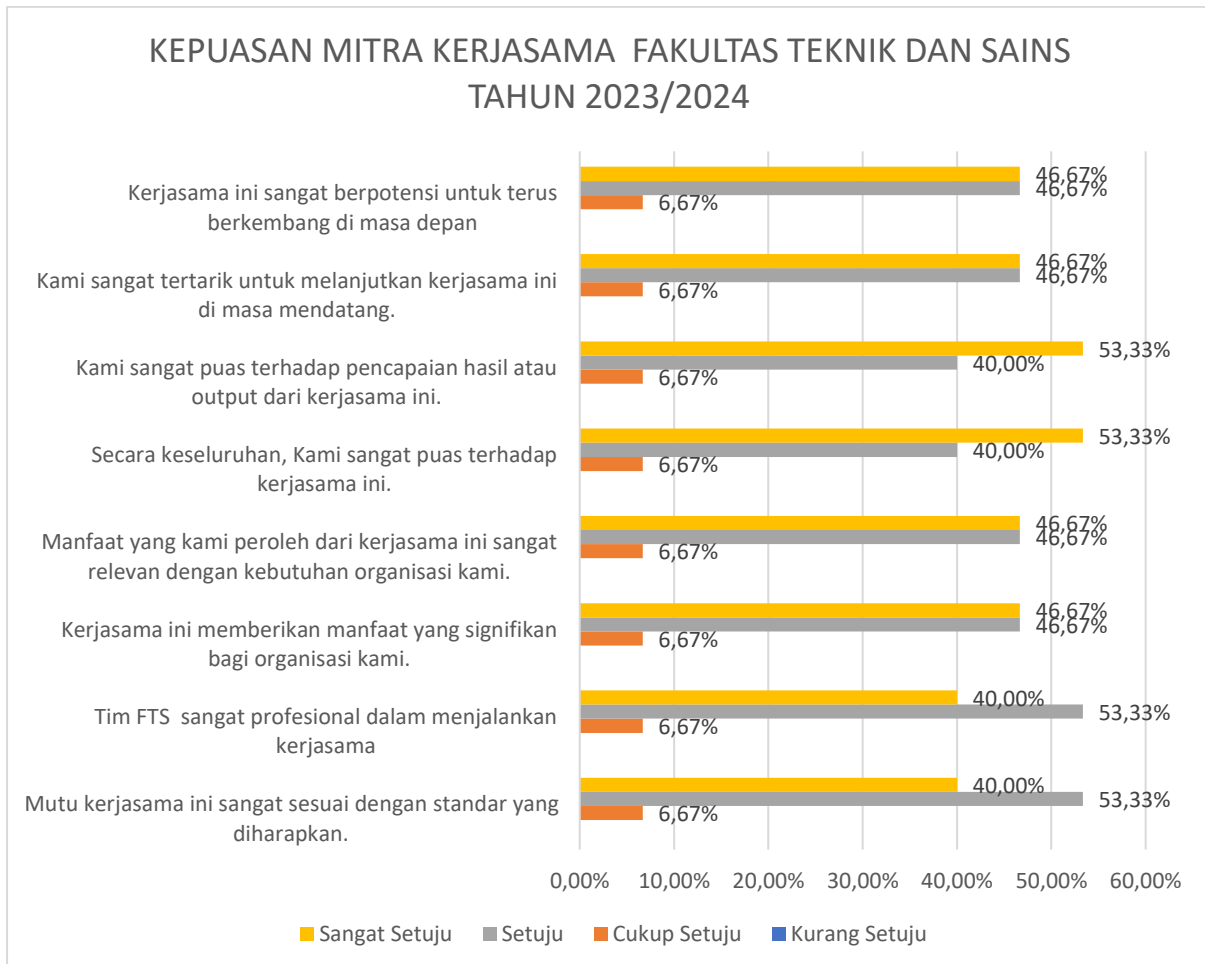
1.4. Analisis Data

Data yang telah terkumpul kemudian akan diolah dan dianalisis agar bisa menghasilkan informasi yang berguna untuk kemudian disusun menjadi laporan. Olah data dilakukan dalam beberapa tahap, seperti data editing, data processing dan data analyzing. Tahapan data editing dilakukan untuk mempersiapkan data-data yang telah dikumpulkan dari kelengkapan jawaban, kejelasan, kesesuaian, dan relevansinya. Tahap data analyzing atau penganalisisan data dilakukan setelah melalui tahap data processing atau pengolahan data. Hasil olahan data itu kemudian akan dianalisis dan ditafsirkan sehingga data tersebut dapat dipahami sebagai sebuah informasi.

BAB II HASIL PENGUKURAN

2.1. Kepuasan Mitra Kerjasama

Hasil analisis kepuasan mitra kerjasama FTS UMP tersaji pada gambar berikut.



Gambar 2.1. Kepuasan Mitra Kerjasama FTS

Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa bahwa 53,33% mitra kerjasama FTS UMP sangat setuju dan 40% setuju mutu kerjasama sangat sesuai dengan standar yang diharapkan. Mitra kerjasama FTS UMP 53,33% sangat setuju dan 40% setuju bahwa tim FTS sangat profesional dalam menjalankan kerjasama. Mitra kerjasama FTS UMP 46,67% sangat setuju dan 46,67% setuju kerjasama memberikan manfaat yang signifikan bagi organisasi mitra. Mitra kerjasama FTS UMP 46,67% sangat setuju dan 46,67% setuju bahwa manfaat yang

mereka peroleh dari kerjasama ini sangat relevan dengan kebutuhan organisasi mitra. Mitra kerjasama FTS UMP 40% sangat puas dan 53,33% puas terhadap kerjasama secara keseluruhan. Mitra kerjasama FTS UMP 40% sangat puas dan 53,33% puas terhadap pencapaian hasil atau output dari kerjasama. Mitra kerjasama FTS UMP 46,67% sangat tertarik dan 46,67% tertarik untuk melanjutkan kerjasama ini di masa mendatang. Mitra kerjasama FTS UMP 46,67% sangat setuju dan 46,67% setuju bahwa kerjasama sangat berpotensi untuk terus berkembang di masa depan.

BAB III

KESIMPULAN DAN TINDAK LANJUT

3.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengukuran kepuasan mitra kerjasama FTS UMP yang telah dilakukan selama periode tahun akademik 2023/2024 dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Mitra kerjasama FTS UMP 93,33% sangat setuju dan setuju mutu kerjasama sangat sesuai dengan standar yang diharapkan.
2. Mitra kerjasama FTS UMP 93,33% sangat setuju dan setuju bahwa tim FTS sangat professional dalam menjalankan kerjasama.
3. Mitra kerjasama FTS UMP 93,33% sangat setuju dan setuju kerjasama memberikan manfaat yang signifikan bagi organisasi mitra.
4. Mitra kerjasama FTS UMP 93,33% sangat setuju dan setuju bahwa manfaat yang mereka peroleh dari kerjasama ini sangat relevan dengan kebutuhan organisasi mitra.
5. Mitra kerjasama FTS UMP 93,33% sangat puas dan puas terhadap kerjasama secara keseluruhan.
6. Mitra kerjasama FTS UMP 93,33% sangat puas dan puas terhadap pencapaian hasil atau output dari kerjasama.
7. Mitra kerjasama FTS UMP 93,33% sangat tertarik dan tertarik untuk melanjutkan kerjasama ini di masa mendatang.
8. Mitra kerjasama FTS UMP 93,33% sangat setuju dan setuju bahwa kerjasama sangat berpotensi untuk terus berkembang di masa depan.

3.2. Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei, masih terdapat mitra kerjasama FTS UMP yang cukup puas. Untuk meningkatkan kepuasan mitra kerjasama FTS UMP, tindaklanjut yang perlu dilakukan adalah :

Berikut adalah beberapa tindak lanjut yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kepuasan mitra kerjasama FTS UMP :

a. Peningkatan Kualitas Layanan

Meningkatkan kecepatan dan responsivitas dalam pelayanan administratif dan memberikan kemudahan dalam proses kerjasama.

b. Program Kolaborasi yang Relevan

Mengembangkan program kerja sama yang lebih sesuai dengan kebutuhan mitra.

c. Transparansi dan Komunikasi Efektif

Memastikan semua kebijakan dan prosedur terkait kerjasama disampaikan dengan jelas dan memberikan update rutin terkait progress dari kolaborasi yang sedang berlangsung.

d. Evaluasi dan Feedback Berkala

Mengadakan pertemuan berkala untuk mendengar masukan langsung dari mitra dan menyediakan saluran komunikasi khusus untuk menerima saran dan keluhan.

LAMPIRAN

PARTNERSHIP SATISFACTION SURVEY

Dear Partner. Thank you for taking the time to spend a few minutes doing this survey. Sincerely Yours, UMP's Faculty of Engineering and Science.

Name :.....

Institution:

What activities have been done with Faculty of Engineering and Science?

Instructions: Choose one answer that matches your assessment of the statement given!

A. Quality of Cooperation

Do you feel that the quality of this partnership meets the expected standards?

- 1. Poor
- 2. Fair
- 3. Good
- 4. Excellent

How would you rate the professionalism of our team in executing this partnership?

- 1. Unprofessional
- 2. Fairly professional
- 3. Professional
- 4. Very professional

B. Benefits of Cooperation

Does this partnership provide significant benefits to your organization?

- 1. Insignificant
- 2. Fairly beneficial
- 3. Beneficial
- 4. Very beneficial

How relevant are the benefits gained from this partnership to your organization's needs?

- 1. Irrelevant
- 2. Fairly relevant
- 3. Relevant
- 4. Very relevant

C. Satisfaction with Cooperation

Overall, how satisfied are you with this partnership?

- 1. Dissatisfied
- 2. Neutral
- 3. Satisfied
- 4. Very satisfied

How would you rate the achievement of the outcomes or outputs from this partnership?

- 1. Unsatisfactory
- 2. Fair
- 3. Satisfactory
- 4. Very satisfactory

D. Sustainability of Partnership

Are you interested in continuing this partnership in the future?

- 1. Uninterested

- 2. Fairly interested
- 3. Interested
- 4. Very interested

In your opinion, does this partnership have the potential to continue growing in the future?

- 1. Low potential
- 2. Fair potential
- 3. Potential
- 4. High potential

SURVEY KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

Mitra yang terhormat. Terima kasih atas waktu Anda meluangkan beberapa menit untuk mengisi survei ini. Hormat kami, Fakultas Teknik dan Sains UMP.

Nama :

Institusi :

Kegiatan apa saja yang telah dilakukan bersama Fakultas Teknik dan Sains?

Petunjuk pengisian :

Pilihlah satu jawaban yang sesuai dengan penilaian anda terhadap pernyataan yang diberikan!

A. Mutu Kerjasama

Apakah Anda merasa bahwa mutu kerjasama ini sesuai dengan standar yang diharapkan?

- 1. Tidak sesuai
- 2. Cukup sesuai
- 3. Sesuai
- 4. Sangat sesuai

Bagaimana penilaian Anda terhadap profesionalisme tim kami dalam menjalankan kerjasama?

- 1. Tidak profesional
- 2. Cukup profesional
- 3. Profesional
- 4. Sangat profesional

B. Manfaat Kerjasama

Apakah kerjasama ini memberikan manfaat yang signifikan bagi organisasi Anda?

- 1. Tidak bermanfaat
- 2. Cukup bermanfaat
- 3. Bermanfaat
- 4. Sangat bermanfaat

Seberapa relevan manfaat yang Anda peroleh dari kerjasama ini terhadap kebutuhan organisasi Anda?

- 1. Tidak relevan
- 2. Cukup relevan
- 3. Relevan
- 4. Sangat relevan

C. Kepuasan Terhadap Kerjasama

Secara keseluruhan, bagaimana tingkat kepuasan Anda terhadap kerjasama ini?

- 1. Tidak puas
- 2. Cukup puas
- 3. Puas
- 4. Sangat puas

Bagaimana penilaian Anda terhadap pencapaian hasil atau output dari kerjasama ini?

- 1. Tidak memuaskan
- 2. Cukup memuaskan
- 3. Memuaskan
- 4. Sangat memuaskan

D. Keberlanjutan Kerjasama

Apakah Anda tertarik untuk melanjutkan kerjasama ini di masa mendatang?

- 1. Tidak tertarik
- 2. Cukup tertarik
- 3. Tertarik
- 4. Sangat tertarik

Menurut Anda, apakah kerjasama ini memiliki potensi untuk terus berkembang di masa depan?

- 1. Kurang berpotensi
- 2. Cukup berpotensi
- 3. Berpotensi
- 4. Sangat berpotensi